

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) устанавливает правила использования персональной информации, получаемой от пользователей сайта <http://возврат-страховки.рф> (далее - Пользователи) администратором сайта <http://возврат-страховки.рф> (далее - Администратор Сайта).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всем Пользователям.

Все термины и определения, встречающиеся в тексте Политики толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ (в частности, Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.)

Пользователи прямо соглашаются на обработку своих персональных данных, как это описано в настоящей Политике. Использование Сайта означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

Пользователь не должен пользоваться Сайтом, если Пользователь не согласен с условиями Политики.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Администратор Сайта

1.1. Сайт собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

1.2. Техническая информация не является персональными данными. Компания использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователя. Файлы cookies – это текстовые файлы, доступные Администратору Сайта, для обработки информации об активности Пользователя, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках своего браузера.

1.3. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Администратору Сайта в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

1.4. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Администратору Сайта при заполнении формы заявки на Сайте и последующем использовании Сайта. Обязательными для предоставления Администратору Сайта являются следующие персональные данные Пользователя: имя, контактный номер телефона, вопрос Пользователя, отсутствие которых в заявке помечается специальным образом (путем текстового уведомления). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей.

2.1. Главная цель Администратора Сайта при сборе персональных данных – предоставление информационных, консультационных услуг Пользователям на основании сделанной Пользователем заявки (заданного вопроса). Пользователи соглашаются с тем, что Администратор Сайта также может использовать их персональные данные для:

- Идентификация Пользователя в рамках предоставляемых услуг;
- Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Улучшение качества услуг, удобства их использования, разработка и развитие Сайта, устранения технических неполадок или проблем с безопасностью;
- Анализ для расширения и совершенствования услуг, информационного наполнения

и рекламы услуг;

- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2. Администратор Сайта использует техническую информацию обезличено в целях, указанных в пункте 2.1.

3. Условия и способы обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам.

3.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных путём отправки заявки (любой письменный запрос, содержащий контактные данные).

3.2. Обработка персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Администратор Сайта вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для оказания услуги Пользователю;
- В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Администратора Сайта;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.

4.1. Администратор Сайта принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5. Разрешение споров.

5.1. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

5.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным.

6. Дополнительные условия .

6.1. Администратор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу <http://возврат-страховки.пф/politika-konfidencialnosti.pdf>